



MÓDULO FACTURA Y BOLETA ELECTRÓNICA



FACTO PARA PRESTASHOP VERSION DE MODULO: 3.0



Calidad
Satisfacción
al cliente
Mejora
continua

Introducción al módulo de Facturación Electrónica

¡Hola! A través de nuestro módulo te ayudaremos a automatizar las ventas en línea de tu empresa, generando y enviando de manera automática las facturas y boletas electrónicas a tus clientes.

Este módulo se conecta con Facto (www.facto.cl) para realizar la emisión de documentos tributarios. Facto es el único sistema de administración y facturación electrónica gratuito, que gestiona también tus libros de compra, venta, pagos, clientes, cobranza y mucho más. De igual forma, este módulo es gratuito y de código libre. Periódicamente liberaremos versiones actualizadas con más funcionalidades, por lo que si decides modificarlo de acuerdo a tus necesidades, recuerda guardar los cambios realizados, para que puedas incluirlos en versiones actualizadas del módulo.

La comunicación entre este módulo y Facto se realiza mediante una API de integración, la cual si puede tener costos dependiendo del nivel de facturación de tu empresa.

Dónde conseguir la última versión del módulo

Consigue la última versión en www.facto.cl en la sección de integraciones.

Funcionalidades

Selección de factura / boleta

En la pantalla del checkout, en la selección de direcciones, se agregan campos nuevos en la parte inferior con la selección de Boleta o Factura. En el caso de Factura se muestran 3 campos adicionales de RUT, Razón Social y Giro.

2 DIRECCIONES

La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para la factura) como de dirección de entrega.

Tipo de documento	Factura Electrónica ▼	Opcional
Nombre	Marco	
Apellidos	Sepulveda	
Empresa	Importadora BFS Ltda	Opcional
RUT Empresa	76.259.545-4	Opcional
Dirección	Alameda 2345	
Dirección Complementaria		Opcional
Código postal/Zip	434-3453	
Ciudad	Santiago	
Giro empresa		Opcional
Teléfono		Opcional

Utilizar esta dirección para facturas también

Configuración de módulo en administración

Dentro del administrador de Prestashop, una vez instalado el módulo, podrás configurar los tipos de documento (Factura electrónica, Factura electrónica exenta, Boleta electrónica y Boleta electrónica exenta) y también los datos de acceso API hacia Facto.

Algunas notas importantes que debes considerar:



Calidad

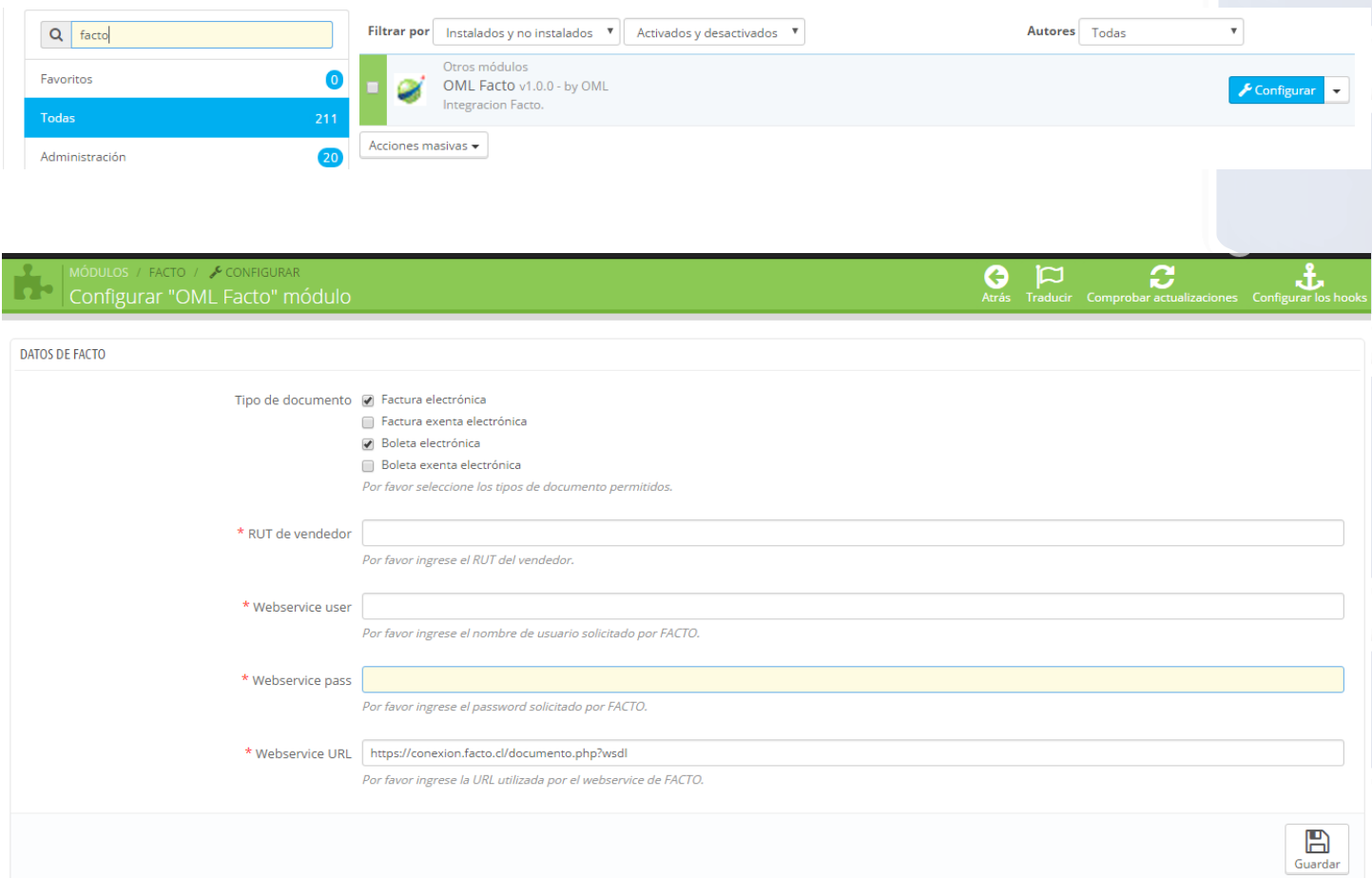


Satisfacción al cliente



Mejora continua

- No es posible mezclar documentos afectos y exentos (tener factura y factura exenta al mismo tiempo) debido a que no hay una forma simple de detectar cómo cobrar en cada caso.
- El valor que el módulo cobra es el valor final del producto (es decir, si un producto le pones como precio \$10.000, la factura será emitida por \$ 8.403 + IVA = \$ 10.000 si es afecta o directamente \$ 10.000 si es exenta)
- No puedes activar boleta electrónica si no tienes ese servicio activo en Facto y has cumplido con los requisitos del SII para emitir boletas electrónicas.



The screenshot shows the Prestashop module management interface. At the top, there is a search bar with 'facto' entered. Below it, a sidebar shows 'Favoritos' (0), 'Todas' (211), and 'Administración' (20). The main area displays a list of modules, with 'OML Facto v1.0.0 - by OML' selected. The configuration page for this module is open, showing the following fields:

- Tipo de documento:** A list of checkboxes for document types: 'Factura electrónica' (checked), 'Factura exenta electrónica', 'Boleta electrónica' (checked), and 'Boleta exenta electrónica'. A note below says 'Por favor seleccione los tipos de documento permitidos.'
- * RUT de vendedor:** An empty text input field with the note 'Por favor ingrese el RUT del vendedor.'
- * Webservice user:** An empty text input field with the note 'Por favor ingrese el nombre de usuario solicitado por FACTO.'
- * Webservice pass:** A password input field with the note 'Por favor ingrese el password solicitado por FACTO.'
- * Webservice URL:** A text input field containing 'https://conexion.facto.cl/documento.php?wsdl' with the note 'Por favor ingrese la URL utilizada por el webservice de FACTO.'

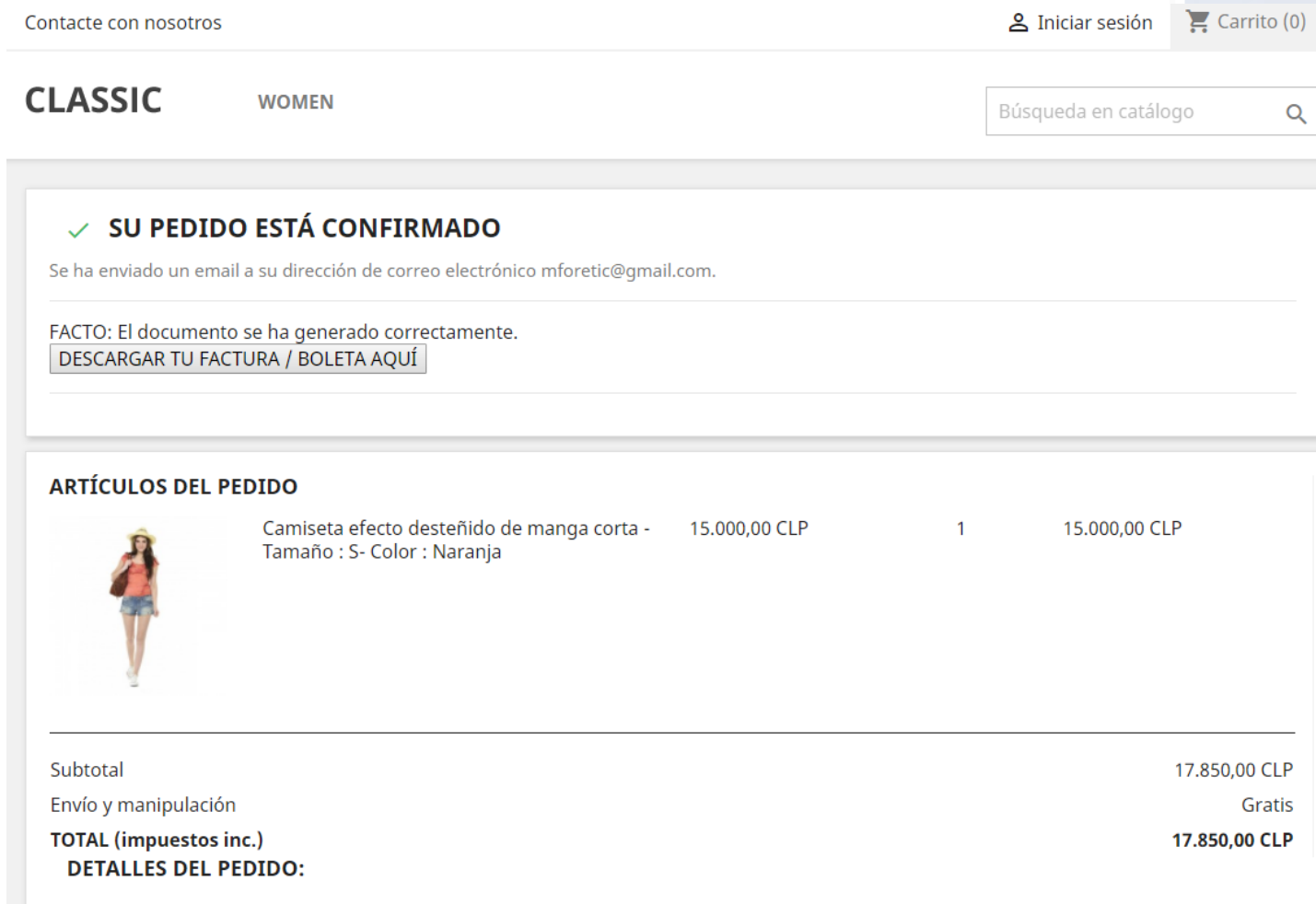
A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the configuration form.

Emisión de documentos

La emisión de documentos se realiza al alcanzarse el éxito del proceso de compra.


Es importante considerar que para las formas de pago que no son inmediatas, el documento no se emitirá hasta que tú manualmente marques pagado el documento en el administrador de Prestashop. En ese momento el documento será automáticamente emitido y enviado al cliente.

Prestashop 1.7



Contacte con nosotros Iniciar sesión Carrito (0)

CLASSIC WOMEN Búsqueda en catálogo


 **SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico mforetic@gmail.com.

FACTO: El documento se ha generado correctamente.

[DESCARGAR TU FACTURA / BOLETA AQUÍ](#)

ARTÍCULOS DEL PEDIDO

	Camiseta efecto desteñido de manga corta - Tamaño : S- Color : Naranja	15.000,00 CLP	1	15.000,00 CLP
---	---	---------------	---	---------------

Subtotal	17.850,00 CLP
Envío y manipulación	Gratis
TOTAL (impuestos inc.)	17.850,00 CLP

DETALLES DEL PEDIDO:

Despliegue de información del pedido en administración de Prestashop

El detalle de los datos ingresados por el usuario para generar su documento tributario serán desplegados en el detalle de cada pedido. Los datos no son editables. Se muestra la solicitud y respuesta de la API y el link temporal de descarga del PDF en caso de que se haya completado correctamente la emisión.



Calidad

Satisfacción
al clienteMejora
continua

PrestaShop 1.7.4.0 Acceso rápido

Pedidos

Pedido LRCTCBGSW de gfgfd gfgfd

Ver mi tienda Módulos recomendados Ayuda

Mostrar todos los mensajes ENVIAR MENSAJE

FACTO

Tipo de documento: Factura electrónica

Razón social: test

RUT: 12.345.678-5

Dirección: gfgfd 54354

Comuna: Curaco de Velez

Giro: gfsfd

Fono: 554354

Solicitud API: POST /documento.php?wsdl HTTP/1.0
Host: conexion.facto.cl

Respuesta API: Array

Enlace temporal PDF: <https://temporal.facto.cl/2018/07/8e337978166c2998cec43be3e103be30.pdf> (Válido durante 30 días)

PRODUCTOS 1

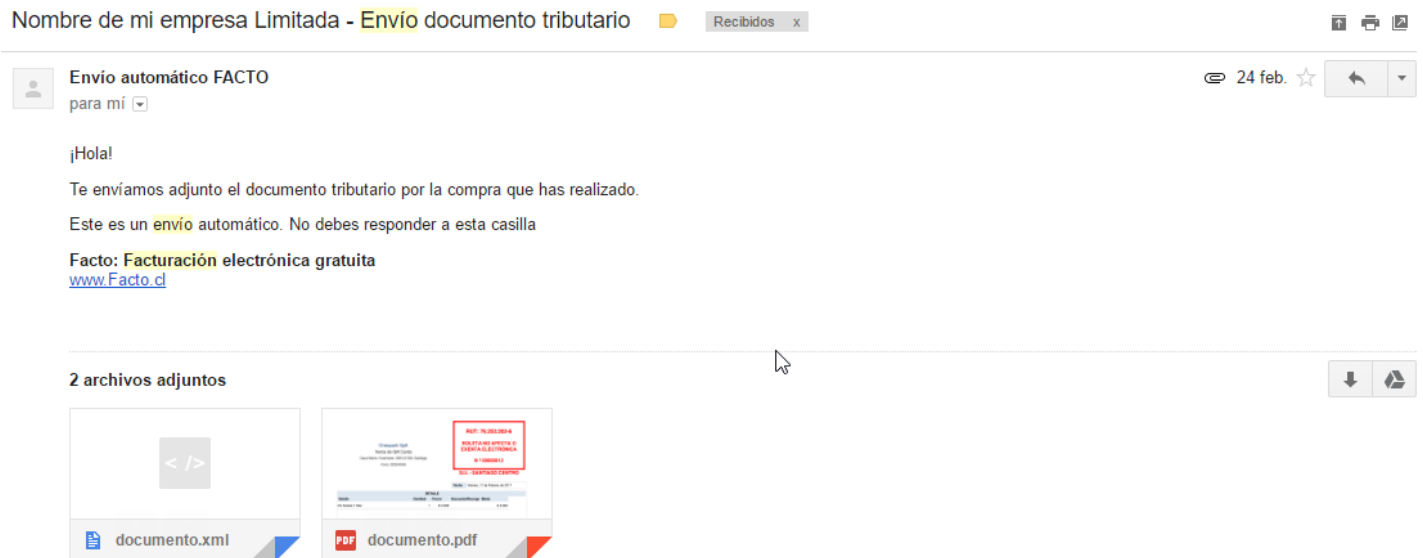
Producto	Precio unitario Impuestos incluidos	Cant.	Reembolsado	Cantidad disponible	Total Impuestos incluidos
----------	--	-------	-------------	---------------------	------------------------------

Envío por email de documento

Envío automático por email de documentos en formato XML y PDF a la casilla del cliente. En el asunto se incluye el nombre de la empresa que está emitiendo el documento.



Calidad Satisfacción al cliente Mejora continua



Funcionalidades no incluidas en el módulo

Este módulo no incluye las siguientes características:

- Soporte de monedas diferentes de peso chileno
- Emisión de notas de crédito directamente en el e-commerce (deben emitirse en Facto)
- Sincronización de inventario entre Facto y Prestashop (debe utilizarse el manejo de inventario propio de Prestashop)
- **Por ahora el módulo Prestashop no soporta emisión manual de documentos desde la administración como otros módulos de integración de Facto**
- Cualquier otra funcionalidad no incluida explícitamente en este documento

Versiones compatibles

Las siguientes versiones han sido probadas y son compatibles

Versión del módulo	Versiones de Prestashop compatibles
2.0	- 1.7.4.0

Otras versiones de Prestashop pueden o no ser compatibles. Constantemente liberamos nuevas versiones de nuestros módulos, las que puedes encontrar en la página web mencionada en este documento.

Incompatibilidades conocidas

Este módulo es incompatible con módulos que modifiquen el proceso de compra o la página de éxito de la compra. En particular módulos tipo Punto de Venta (POS) que construyen un checkout totalmente diferente al estándar de Prestashop, no son compatibles.

El módulo requiere que existan las comunas de Chile en la tabla de "Provincias" (ps_state) de Prestashop. En caso de no existir, el módulo creará todo el listado de comunas, las cuales asociará todas a la misma zona de despacho que tenga asignado Chile, por lo que si necesitas cobrar de manera diferenciada por comuna, deberás luego manualmente sectorizar cada comuna en las zonas que definas.

El módulo agrega al formato de dirección (ps_addressformat) campos adicionales "facto_tipo_documento" y "facto_giro". Estos campos no son parte de la estructura estándar de Prestashop, por lo que luego de instalar el módulo no será posible modificar los datos de Chile en la opción "Internacional >> Ubicaciones geográficas" de Prestashop. En caso de ser necesario realizar cambios, puede desinstalarse el módulo en la opción "Módulos" de Prestashop y luego volverse a instalar, no se perderán datos en este proceso.

Los campos adicionales de "Tipo de documento" y de "Giro" deben ingresarse nuevamente cada vez que se hace una nueva compra, pues no se guardan como parte del esquema de campos de dirección de Prestashop

Requisitos para la emisión de documentos

Para poder generar los documentos se requiere lo siguiente:

- Contar con una cuenta en Facto de tu empresa (puedes registrarte gratis en www.facto.cl)
- Contar con un acceso API a Facto (no es lo mismo que el acceso que usas para entrar a www.facto.cl)
- Cargar en Facto un certificado digital que tenga los permisos para emitir y enviar documentos
- Cargar folios CAF del SII a Facto para ser usados en la generación
- Haber cumplido con el proceso de certificación SII para factura electrónica
- Haber también cumplido con el proceso de certificación SII para boleta electrónica (si es que vas a emitir boletas)
- Haber cargado a Prestashop el listado de comunas de Chile en la opción Localización >> Provincias de Prestashop.

Te recomendamos ver nuestra guía rápida de Facto en:

<https://www.facto.cl/manuales/manual-para-usuarios/guia-rapida-para-empezar-a-operar/>

API Facto

Puedes obtener tu código de API directamente en tu cuenta Facto, en la opción Administración >> API.

Recuerda que el uso de la API puede tener un costo dependiendo de tu facturación mensual.

Guía de instalación Prestashop 1.7

Para soportar facturas electrónicas es importante que tengas activados en el proceso de checkout

Campos de Prestashop utilizados al emitir facturas

- **Company:** El campo Company se utiliza para la razón social de la empresa
- **VAT Number:** Debes activar la opción de mostrar el VAT_NUMBER en las direcciones de facturación, dentro de Prestashop, este valor es usado como RUT para efectos de facturación.
- **State:** El campo state se usa para comuna, por lo que es necesario completarlo y activarlo (Por defecto no está activado para Chile y el módulo lo activará)

Subir módulo

1. Ingresa a la interfaz de administración de prestashop, en el menú de la izquierda abrir la sección "módulos" -> "Módulos y servicios".
2. Sube directamente el zip de instalación del módulo.
3. Si el módulo no indica Configurar, entonces debes presionar Activar

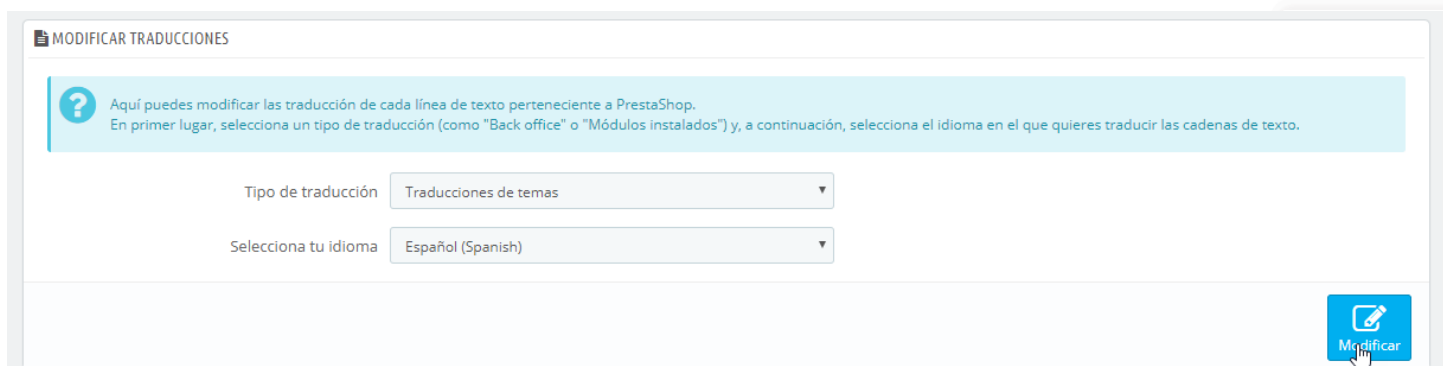
Para introducir los datos de configuración:

1. Ingresar a la interfaz de administración de prestashop, en el menú de la izquierda abrir la sección "módulos" -> "módulos y servicios".
2. En "módulos instalados" buscar módulo de nombre "Facto", y selecciona la opción "configurar".
3. Completa el acceso API (no es el mismo que el que usas para ingresar a www.facto.cl)
4. Completa la configuración de tipos de documento que utilizarás.

Modificar traducciones

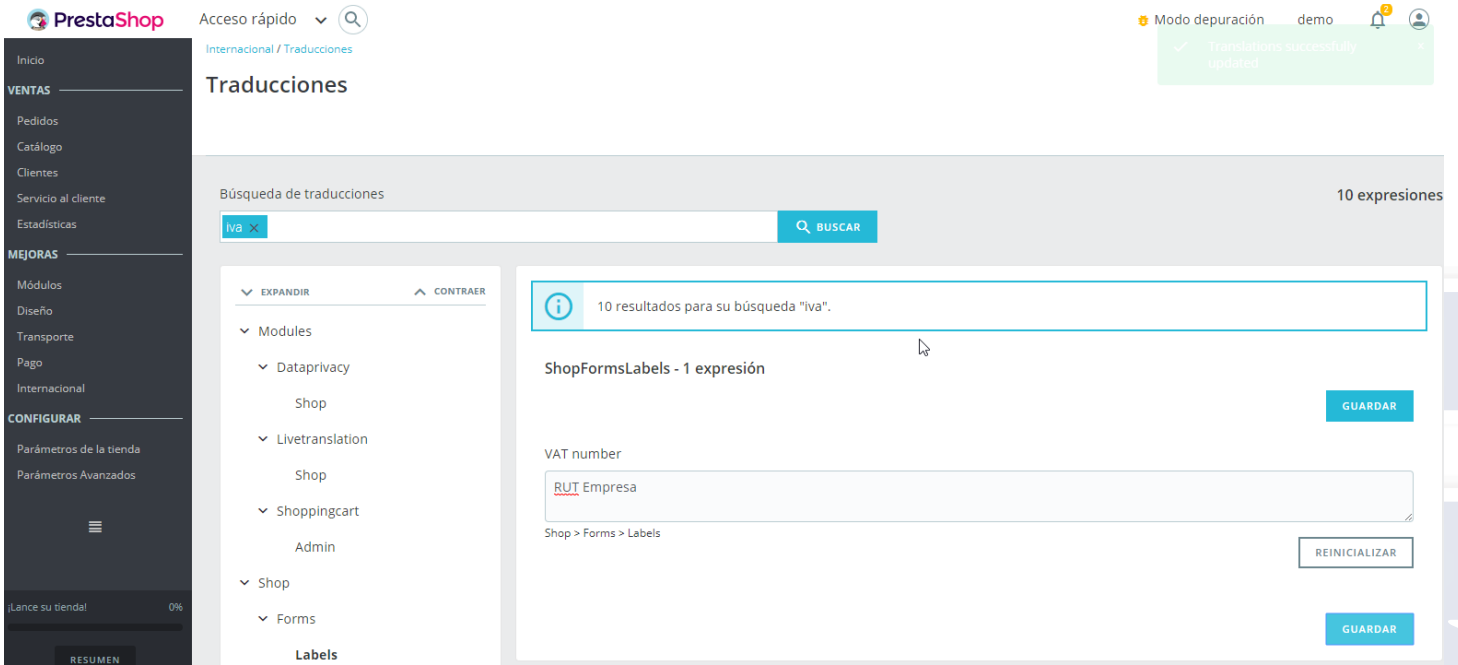
Por defecto el módulo al instalarse agregará traducciones personalizadas para los campos de Razón social, comuna y RUT, sin embargo en caso de que esta instalación automática no funcione, se pueden manualmente realizar las modificaciones.

En el administrador de Prestashop, opción Internacional >> Traducciones, debes ajustar las traducciones de los siguientes campos para que correspondan a Chile en la opción "Modificar traducciones" >> "Tipo de traducción: Traducciones de temas" >> (Nombre del tema que estés usando) >> "Idioma: Español"



Busca la categoría Shop >> Forms >> Labels y luego las traducciones a modificar son las siguientes:

- Shop \ Forms \ Company = Razón social Empresa
- Shop \ Forms \ VAT number = RUT Empresa
- Shop \ Forms \ State = Comuna



Limpiar la caché

Finalmente, después de realizar los cambios, debes limpiar la caché, borrando todo el contenido de la carpeta /app/cache/prod o /app/cache/dev si es que estás en modo desarrollo.

MÓDULOS / FACTO / CONFIGURAR

Configurar "OML Facto" módulo

Atrás Traducir Comprobar actualizaciones Configurar los hoo

DATOS DE FACTO

Tipo de documento Factura electrónica
 Factura exenta electrónica
 Boleta electrónica
 Boleta exenta electrónica
Por favor seleccione los tipos de documento permitidos.

* RUT de vendedor
Por favor ingrese el RUT del vendedor.

* Webservice user
Por favor ingrese el nombre de usuario solicitado por FACTO.

* Webservice pass
Por favor ingrese el password solicitado por FACTO.

* Webservice URL
Por favor ingrese la URL utilizada por el webservice de FACTO.

Guardar

Modificaciones a base de datos

El módulo creará de manera automática sus tablas en base de datos, que son las siguientes:

- **Ps_facto:** Registra todas las solicitudes de facturación. Se va llenando con cada nuevo carro de compra de los clientes.
- **Ps_facto_log:** Registra todos los intentos (exitosos y fallidos) de generar documentos en Facto. Se va llenando con cada compra que llegue al éxito.

Como funciona la API de Facto para emitir el documento

El proceso de emisión de documentos se realiza siempre en el momento en que el usuario llega a la página de éxito de la tienda. En ese momento pueden ocurrir 3 situaciones:

- **Documento emitido correctamente y enviado al SII**

Este es el caso general si todo está correctamente configurado. El documento será emitido, enviado al SII, enviado por email al cliente y publicado en la página de éxito del comercio electrónico.

- **Documento emitido como borrador pero no enviado al SII**

Este problema ocurre cuando se cuenta con folios y certificado digital correcto, pero el envío al SII falla por alguna otra razón (fecha de resolución inválida, faltan datos de la empresa, problema de conexión al SII, etc).

En estos casos el documento será enviado al cliente por email y por link de descarga, pero quedará como borrador en Facto, debiendo revisarse la razón del problema en www.facto.cl y reenviarse al SII. No es necesario reenviar el documento al cliente una vez resuelto el problema.

- Documento no emitido

En caso en que el problema sea fatal (certificado inválido, faltan folios, clave inválida de la API), no se generará el documento y aparecerá el mensaje "Ha ocurrido un error al generar el documento". En estos casos deberá resolverse el problema y luego manualmente generarse el documento en Facto para enviar al cliente.

Es importante que compruebes periódicamente que la totalidad de las ventas que tienes registradas en tu tienda, están correctamente registradas en Facto y que todos los documentos pudieron enviarse correctamente al SII.

Solución de problemas comunes

Error luego de activar el módulo

Fatal error in module Module: Uncaught exception 'ReflectionException'

Este error ocurre debido a una incompatibilidad con otro módulo. Revisa el punto "Incompatibilidades conocidas" de este documento y desinstala los módulos que no son compatibles.

Recuerda que cuando se realizan cambios debes borrar la carpeta /override y /cache de tu instalación.

No puedes modificar los datos de país Chile después de instalar el módulo

Como se indica en la opción de "Incompatibilidades conocidas", el módulo agrega 2 campos fuera de Prestashop llamados `facto_tipo_documento` y `facto_giro`. Por este motivo no es posible realizar modificaciones a las opciones de país de Chile estando instalado el módulo. Puedes desinstalar

temporalmente el módulo, realizar las modificaciones y luego reinstalarlo. Hay que considerar eso si que el módulo al ser instalado, modifica el formato de dirección para poder emitir facturas.

filtra por Activado: sí

Países Zonas Estados



4 errores

1. Esta propiedad no existe en la clase o está prohibida.: Address: facto_tipo_documento
2. Este nombre no está permitido.: facto_tipo_documento
3. Esta propiedad no existe en la clase o está prohibida.: Address: facto_giro
4. Este nombre no está permitido.: facto_giro

“Ha ocurrido un error al generar el documento”

Este error implica que existe algún problema al llamar a la API o que la API indicó que no se cumplen los requisitos para emitir el documento.

Revisa la pestaña Logs del módulo y comprueba el problema en la columna “response”.

Asegúrate de cumplir con todos los requisitos indicados en este documento, en el punto “Requisitos para la emisión de documentos”.

Modificaciones realizadas al módulo e Incompatibilidad con otro módulo

En caso que tengas una incompatibilidad y necesites el otro módulo si o si, puedes modificar el módulo de Facto para asegurar la compatibilidad. En ese caso recuerda guardar el detalle de las modificaciones realizadas, de esa forma cuando lancemos nuevas versiones del módulo, puedas volver a realizarlas.

Te alentamos a que si realizas modificaciones o mejoras, y te gustaría que fueran parte del módulo para no tener que volver a realizarlas cada vez, nos las envíes a soporte@facto.cl para incluirlas así en nuevas versiones.

Error al desinstalar Class Override Original does no exist

Este error ocurre cuando se desea desinstalar y Prestashop no puede borrar todos los archivos necesarios de la carpeta /override. Es necesario ver cuál archivo indica el error que no existe y borrar manualmente el archivo php de la carpeta override que corresponda.

Error 500 al subir el módulo en el administrador

Esto puede ocurrir debido a que la carpeta /modules/facto ya existe y Apache no tiene permisos para sobrescribirla. Lo recomendado es borrar manualmente la carpeta y volver a instalar

Error 500 en pantalla de éxito, en log de Apache aparece "Call to undefined function idn_to_utf8()" o "Call to undefined function idn_to_ascii()"

Esto ocurre porque el servidor no tiene instalado el módulo php-intl. Se debe instalar mediante yum install php-intl (o el equivalente para el sistema operativo y versión de PHP que estemos usando). Esto también puede ocurrir porque la versión de PHP que estamos usando no soporta el módulo.

Error 500 en pantalla de éxito, en log de Apache aparece "Locale es-419 could not be parsed"

Este es un bug interno de Prestashop que no tiene relación con Facto. Ocurre porque Prestashop no soporta como lenguaje "Español (Latinoamérica)". Es necesario entrar a la configuración del navegador que estemos usando y quitar ese lenguaje, para dejar "Español (Chile)" u otro. Esto sólo soluciona el problema localmente y no es una solución para la tienda en si.

No es posible desinstalar el módulo, al presionar desinstalar, no ocurre nada (da un error 500 oculto)

Esto es un bug interno de Prestashop cuando se usan overrides, lo cual impide que los override puedan borrarse correctamente cuando se desinstala un módulo. La solución es manualmente eliminar los override de la carpeta /override de prestashop (desde la raíz de Prestashop, no de la carpeta del módulo).

Condiciones de uso y garantía

Si bien este módulo es gratuito en su uso y distribución, para efectos de las condiciones de uso de Facto se considerará un “servicio pagado opcional” y no está cubierto por las garantías propias de Facto en cuanto a soporte, respaldo u otros. Su propósito es servir como referencia para la integración, y puede ser libremente modificado por el cliente para sus circunstancias particulares. Este módulo utiliza y se integra para su funcionamiento con el servicio “Facto API”, el cual tiene sus propias condiciones de uso y costos.

La instalación y correcto uso del módulo, incluyendo las medidas de seguridad y correcto funcionamiento del sitio web del cliente serán responsabilidad del cliente. OML (empresa dueña de Facto) no tendrá responsabilidad frente a problemas en la generación de documentos que sean externos al funcionamiento de Facto.

Con el objetivo de apoyar a los clientes, publicaremos un listado de empresas partners integradoras, las cuales podrán ofrecer servicios a los clientes en aspectos técnicos de correcta instalación y funcionamiento de la integración, estos servicios podrían tener costos que deben ser acordados entre las partes. Los servicios prestados por estas empresas no son responsabilidad de OML.

El uso de este módulo constituye una aceptación de estas condiciones de uso.