



# Facto

impulsando tu negocio

## CONDICIONES DE USO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FACTO

Versión 1.0 – 11/08/2015

Proyecto apoyado por



**CORFO**



## Índice

1. PARTES INVOLUCRADAS .....	3
2. EXPLICACIÓN GENERAL.....	3
3. DURACIÓN .....	4
4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO .....	4
5. ADMISIBILIDAD .....	4
6. GARANTIAS DE SERVICIO.....	4
7. ATENCIÓN AL CLIENTE .....	4
8. ACTUALIZACIONES .....	5
9. COMUNICACIONES.....	5
10. PRECIO.....	5
11. SERVICIO BÁSICO GRATUITO.....	5
Registro de emisión y recepción de documentos .....	5
Soporte completo de factura electrónica.....	6
Control de pagos y abonos.....	6
Manejo de caja.....	6
Inventario y bodega .....	6
Ventas, Cotización y seguimiento .....	7
Gestión de relaciones conceptuales de productos .....	7
Promociones .....	7
Generación de libros auxiliares .....	7
Gestión de comisiones .....	8
Generación de reportes.....	8
Seguimiento, alertas y coordinación .....	8
Documentos electrónicos soportados.....	8
12. SERVICIOS PAGADOS OPCIONALES .....	8
13. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS DENTRO DE FACTO .....	9
14. ACCESO A FACTO .....	9
15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	9
Definiciones .....	9

Finalidad de datos personales.....	10
Tipo de tratamiento.....	10
16. LÍMITES DE USO .....	10
17. ESTADÍSTICAS Y PUBLICIDAD .....	11
18. DESCARGA DE INFORMACIÓN .....	11
19. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL .....	11
20. CAUSALES DE TÉRMINO.....	12
21. BAJA DEL SERVICIO SOLICITADA POR EL CLIENTE .....	12
22. RESPALDO DE INFORMACION.....	12
23. CAMBIOS AL CONTRATO .....	13
24. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE .....	13
25. PRÓRROGA DE LA COMPETENCIA.....	13
26. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	13
27. ACEPTACIÓN Y PERSONERÍA.....	13

## 1. PARTES INVOLUCRADAS

Mediante el presente documento, OML Soluciones SpA., RUT 76.399.932-7, domiciliada en Almirante Pastene 185, of 802, Providencia, Santiago, en adelante "OML", y por otra parte el "cliente" que corresponde a la persona natural o jurídica que utiliza el servicio de Facto, acuerdan la celebración de un contrato de prestación de servicios, el cual se registrará por las siguientes cláusulas. El uso de Facto por parte del cliente es una aceptación de las condiciones de uso del presente documento.

## 2. EXPLICACIÓN GENERAL

Para efectos de fácil comprensión por todos nuestros clientes, los puntos más importantes de las condiciones del servicio son los siguientes, los cuales están mejor detallados en las cláusulas posteriores:

- **Facto es una plataforma web de administración de empresas, emisión y recepción de Documentos Tributarios Electrónicos. Su uso es 100% GRATUITO, sin cobros de instalación o mantención mensual.**
- **Pueden existir otros servicios adicionales como capacitaciones, integraciones, software complementarios, etc. los cuales pueden tener un costo para el cliente. Estos servicios serán siempre informados con anterioridad y serán enteramente opcionales para el cliente.**

- **Los datos que ingreses a Facto son privados y de tu entera propiedad, no los distribuiremos ni haremos ningún uso de los mismos que no haya sido solicitado.**
- **El uso de Facto es una aceptación de este contrato.**

Si tiene dudas puedes contactarnos a [sopORTE@oml.cl](mailto:sopORTE@oml.cl) o al teléfono (+56) 232 233 960.

### 3. DURACIÓN

El presente contrato entrará en vigor al momento de registrarse el cliente en Facto, teniendo como duración hasta que una de las partes le ponga término de acuerdo a las condiciones indicadas de término.

### 4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

El software Facto es una solución de administración de empresas que incluye procesos de emisión y recepción de facturas y documentos, flujo de caja, manejo de bodega e inventario, facturación electrónica y libros contables, generación de cotizaciones y seguimiento de las mismas, manejo de múltiples usuarios, entre otras funcionalidades. Este servicio será gratuito, sin implicar costos de instalación o mantención para el cliente.

Adicionalmente al servicio gratuito, se ofrecerán otros servicios por parte de OML o de empresas asociadas que pueden o no tener un costo. Estos servicios podrán ser contratados libremente por el cliente según su necesidad. Estos servicios podrán incluir, entre otros, jornadas de capacitación, integraciones, diseño, publicidad, etc. Dichos servicios podrán tener sus propios términos y condiciones.

### 5. ADMISIBILIDAD

Al aceptar este contrato usted declara que es mayor de edad, y que en caso de personas jurídicas, que usted posee la representación legal necesaria para aceptar este contrato.

### 6. GARANTIAS DE SERVICIO

OML se compromete a mantener de manera constante la plataforma de Facto, asegurando su respaldo, actualización, mantención y monitoreo permanente, asegurando un servicio con un alto grado de calidad y confiabilidad, exceptuando periodos de mantención programada informados con antelación al cliente.

Se excluirá de este punto, las razones de fuerza mayor, como terremotos, desastres naturales, cortes de fibra óptica, caídas de proveedores nacionales o internacionales de internet, etc. que estén fuera del alcance de OML.

Si bien OML velará por la confiabilidad de la plataforma, no asume responsabilidad por las pérdidas directas o indirectas que el cliente pueda incurrir durante los periodos en que el servicio no se encuentre disponible o que presente errores o problemas técnicos.

### 7. ATENCIÓN AL CLIENTE

OML ofrecerá como servicio de atención al cliente:

Soporte Técnico: Días hábiles en horario de 9:30 a 19 horas, a través del sistema de atención en línea o a través de email.

Contratación de servicios adicionales: Días hábiles en horario de 9:30 a 18 horas, por vía telefónica, sistema de atención en línea o a través de email.

## 8. ACTUALIZACIONES

Se realizarán periódicamente y sin ningún costo adicional, actualizaciones al software de Facto para mantener el sistema al día con las nuevas tecnologías. Se enviarán notificaciones cuando se realicen estas actualizaciones.

## 9. COMUNICACIONES

Toda comunicación relativa a Facto será informada al cliente por email o telefónicamente, por este motivo el cliente se compromete a mantener información de contacto actualizada.

En caso de que los datos de contacto se vuelvan inválidos y el cliente no pueda ser contactado, se entenderá este contrato como nulo, siendo causal de término del servicio.

## 10. PRECIO

**El servicio de plataforma Administración y Facturación Electrónica Facto será gratuito, sin costos de instalación o mantención.** Existen adicionalmente servicios pagados complementarios, los cuales tendrán un valor determinado, pero no serán en ningún caso condición para seguir recibiendo el servicio gratuito.

## 11. SERVICIO BÁSICO GRATUITO

El servicio básico gratuito incluye:

### Emisión de documentos

Registro de documentos emitidos tanto en papel como electrónicos. A través de Facto podrás ingresar ya sea solo los datos generales de la factura como el emisor, receptor y montos, o también llevar un control del detalle completo, facilitando el seguimiento de las ventas realizadas, y el usuario que ha realizado los ingresos.

### Recepción de documentos

Registro de documentos recibidos tanto en papel como electrónicos. Incluyendo el seguimiento de compras y los pagos a proveedores.

## Soporte de factura electrónica

Facto cumple con los requerimientos técnicos del SII para la emisión de facturación electrónica, y te permite manejar la emisión de facturas electrónicas, notas de crédito electrónicas y notas de débito electrónicas, además de emitir y firmar los libros electrónicos de compra y venta, facilitando su envío al SII. Otros documentos electrónicos son parte de los servicios adicionales opcionales y pueden o no tener un costo asociado.

Factura electrónica	SI
Nota de crédito electrónica	SI
Nota de débito electrónica	SI
Libro de compra electrónico	SI
Libro de venta electrónico	SI

## Control de pagos y abonos

Conozca de manera precisa e inmediata los pagos que ha recibido de sus clientes y los pagos realizados a sus proveedores, indicando la fecha, montos y saldos por pagar. Además utilice el buscador de documentos impagos para obtener rápidamente su cartera de clientes morosos o su listado de cuentas impagas.

## Manejo de caja

Facilite la gestión de su tesorería definiendo cajas y cuentas bancarias donde centralizar los dineros y documentos entrantes y salientes. Obtenga un detalle de movimientos por fecha, saldos, y cierres de caja incluyendo el usuario que los realizó y el descuadre producido.

## Inventario y bodega

Mantenga una visión clara de los productos que tiene disponible en sus bodegas, incluyendo la ubicación exacta de cada uno de ellos, y actualice de manera automática su stock disponible al ingresar cada compra o venta al sistema.

## Retenciones y devoluciones

La funcionalidad de retención permite evitar que productos que se encuentran dañados o en exhibición sean ofrecidos para la venta, ahorrando problemas y errores de gestión, y facilitando la devolución a proveedores de los productos defectuosos.

## Solicitudes de mercadería

Facilite a sus vendedores la solicitud de productos para la venta, permitiendo solicitar directamente a través del sistema la adquisición de unidades adicionales al encargado de adquisiciones, enviando avisos automáticos y obteniendo información respecto a la posible fecha de llegada de los productos.

## Ventas, Cotización y seguimiento

Facto organiza todo el seguimiento de una posible venta bajo el concepto de “oportunidad de negocio”, mostrando de manera rápida las cotizaciones generadas, las conversaciones realizadas con el cliente, la información de ventas anteriores y contactos del cliente, y las facturas de venta cuando la venta se ha concretado. Lleve el control del estado de las oportunidades de negocio que sus vendedores están manejando, la cantidad de días que han pasado desde que el cliente inició el contacto, y el porcentaje de éxito en el cierre de negocios.

## Gestión de relaciones conceptuales de productos

Organice sus productos alrededor de conceptos de venta para facilitar el trabajo de sus vendedores y las búsquedas de productos por parte de sus clientes. Si usted vende repuestos de vehículos, organice todos los modelos cubiertos y asíelos a cada gama de productos, o si vende insumos, organice todas las impresoras compatibles y asíelas a cada tipo de insumo, o incluso si vende diversos productos dependiendo del sexo, edad o tipo de cliente, genere los conceptos de segmentación y asocie los productos que correspondan. Aproveche este conocimiento para ahorrar enormes cantidades de tiempo, mostrar amplio dominio del ámbito y aplicación de sus productos, y desplegar los productos disponibles inmediatamente asociados a la necesidad de su cliente.

## Promociones

Genere mejores herramientas a sus vendedores para incrementar las ventas, mostrando directamente en la pantalla de ventas las promociones a ofrecer junto al ahorro potencial a ofrecer al cliente. Defina promociones basadas en los productos que el cliente está comprando o en las cantidades de productos.

## Generación de libros auxiliares

Le facilitamos la generación de libros auxiliares, facilitando la salida de contabilidad computacional mediante el uso de hojas foliadas, y la generación en línea de:

- Libro de compras
- Libro de ventas

## Gestión de comisiones

Incentive a su fuerza de ventas mediante la definición de comisiones sobre la venta de ciertos productos, permitiendo manejar porcentajes y obtener reportes de ventas realizadas por periodo de tiempo.

## Generación de reportes

Gracias al poderoso diseño de base de datos, obtener la información que necesita es rápido y eficiente. Algunos reportes que puede obtener son:

- Compras y ventas de mercadería
- Productos más vendidos
- Productos más consultados
- Cobros y pagos
- Ventas por usuario y comisiones

## Seguimiento, alertas y coordinación

Realice un seguimiento detallado en cada oportunidad de negocio y en cada documento generado, incluyendo contactos realizados con el cliente, comentarios importantes respecto a cobros, observaciones u otros, y use la funcionalidad de alerta para poner al tanto a sus compañeros de equipo de los eventos importantes que se han provocado.

## 12. SERVICIOS PAGADOS OPCIONALES

Se ofrecerán al cliente otros servicios pagados con el objetivo mejorar su experiencia. Estos servicios pueden incluir, entre otros:

- Certificación con Servicio de Impuestos Internos (SII)
- Jornadas de capacitación
- Integración a otros sistemas
- Funcionalidades de aplicaciones móviles
- Funcionalidades de comercio electrónico
- Otros documentos electrónicos que no son parte de la funcionalidad gratuita

Dichos servicios tendrán sus propias condiciones independientes del presente contrato.



### 13. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS DENTRO DE FACTO

Se incluirá dentro de la plataforma de Facto la posibilidad de cotizar y utilizar servicios ofrecidos por terceros. Todos estos servicios se regirán por sus propias condiciones de uso, que le serán informadas al momento de contratar, y sus costos, si los hubiere, serán de cargo del cliente. El soporte de dichos servicios será realizado por los terceros que los provean bajo las condiciones que ellos dispongan.

### 14. ACCESO A FACTO

El cliente podrá utilizar una cuenta personal para ingresar al Panel de Facto. Para esto deberá crear una cuenta con información exacta y completa. El cliente no puede crear o utilizar la cuenta de otra persona sin autorización. El cliente es responsable de no revelar sus datos de acceso a terceros, manteniendo éstos en estricta confidencialidad. Toda acción realizada usando la cuenta del cliente, será responsabilidad propia del cliente, por lo que es fundamental el correcto uso de la cuenta.

El cliente podrá crear cuentas para sus funcionarios identificando sus datos personales, roles y permisos. El cliente será responsable de asignar de manera correcta los permisos de acceso, y de velar por el buen uso de sus cuentas y contraseñas.

### 15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para efectos de aquellos datos que sean de tipo personal (concernientes a personas naturales), el presente contrato se regirá por la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, y en especial para autorizar a Facto a utilizar datos personales que recopile a través de la prestación de los servicios de Facto.

Para ello, FACTO se somete a las siguientes reglas:

#### Definiciones

**a) Tratamiento de datos personales:** cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

**b) Datos personales:** los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

**c) Responsable del registro o banco de datos:** Empresa quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal. En este caso, será FACTO.

**d) Usuario:** persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal, que voluntariamente se registra y abre una cuenta en FACTO.

## Obligación de cuidado de datos personales

FACTO asegura el cuidado de los datos personales de los usuarios que se registren como tales y utilicen los productos aquí señalados.

Sin perjuicio de sus facultades legales, FACTO efectuará tratamiento de aquellos datos personales que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios en el registro a nuestros productos y/o la creación de cuentas.

Los datos que se registren en campos obligatorios de algún formulario se entenderán entregados voluntariamente por el usuario.

## Finalidad de datos personales

Los datos personales de los usuarios serán utilizados para el cumplimiento de funciones propias de la FACTO, siempre dentro de su giro comercial y sin traspasar la legislación chilena ni las disposiciones del presente contrato.

## Tipo de tratamiento

Los datos personales que los usuarios ingresen serán objeto de recolección, almacenamiento, grabación, organización, elaboración, selección, extracción, confrontación, interconexión, disociación, comunicación, cesión, transferencia, transmisión, cancelación y cualquier otra forma de utilización por parte de FACTO para los fines de brindar el servicio definido y no con otros fines.

## 16. LÍMITES DE USO

El uso de la plataforma se encuadra dentro de los siguientes límites de uso:

Cantidad de usuarios registrados	Sin límite
Cantidad de documentos generados y almacenados	Sin límite
Periodo límite de uso	Sin límite
Cantidad máxima de usuarios operando simultáneamente	50 usuarios
Cantidad de espacio en disco utilizado en base de datos, imágenes y otros archivos	1.000 Mb
Cantidad de tráfico de datos realizada mensual	10.000 Mb
Tamaño máximo de la empresa usuaria	Mediana empresa según lo definido por el S.I.I.

OML podrá inhabilitar la cuenta del cliente en caso de que realice un uso que ocasione alteraciones en la operación normal de la red y/o degrade la calidad del servicio por una cantidad superior a 10 solicitudes por segundo, o por una carga de archivos superior a 1Mb / segundo.

## 17. ESTADÍSTICAS Y PUBLICIDAD

OML generará estadísticas periódicas del uso de Facto a nivel global, incluyendo la cantidad de empresas usuarias, su tamaño y sus rubros, u otros datos consolidados, con fines de dar a conocer el uso de su sistema. El cliente acepta ser parte de esta estadística la cual no incluirá en ningún caso datos personales o privados.

La publicidad de Facto en Internet o en diferentes medios, puede incluir menciones de las empresas usuarias. El cliente acepta como parte del servicio, permitir el uso de su nombre y logo mencionando a la empresa como usuaria. En ningún caso esta información incluirá datos personales o privados.

## 18. DESCARGA DE INFORMACIÓN

En caso que el cliente lo solicite, se le podrá entregar un respaldo de la información publicada en Facto a la fecha en que se solicite. Esta información se entregará en formato CSV, considerando un formato definido por OML. Esta descarga será enviada al cliente dentro de un plazo de 15 días corridos desde su solicitud.

## 19. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo dato o material entregado por parte del Cliente a OML, o subidos de manera manual o automática a FACTO, incluyendo datos de ventas, contacto, facturación, imágenes, gráficos, sonidos, logotipos, eslóganes, etc., son propiedad del Cliente, quedando prohibido su uso por parte del OML para cualquier fin distinto al regulado en el presente contrato y bajo estricta confidencialidad. También son de exclusiva propiedad del cliente los listados de sus clientes y la información de ventas y compras, los cuales serán resguardados en estricta confidencialidad por OML.

La plataforma FACTO completa, incluyendo el código fuente, los modelos de base de datos, sistemas de administración, arquitectura de sistema, diseño gráfico, y otros componentes de software, son de exclusiva propiedad de OML, resguardándose bajo las normas de propiedad intelectual e industrial. No podrá el cliente intentar obtener, descargar, realizar ingeniería reversa o apropiarse de ninguno de dichos componentes.

El Cliente se responsabiliza de cualquier tipo de reclamación que pudiera mediar por parte de terceros alegando un derecho de propiedad intelectual o industrial respecto a los datos subidos por el cliente. El Cliente deberá indemnizar a OML por los daños o perjuicios que pueda ocasionarle alguna reclamación en este sentido.

## 20. CAUSALES DE TÉRMINO

El contrato podrá terminarse por las siguientes causales:

- Resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
- Fuerza mayor que impida entregar el servicio contratado.
- Causales imputables al cliente.

Para los efectos de este contrato, se considerarán causales de incumplimiento grave imputables al Cliente las siguientes:

- Incumplimiento de las obligaciones del cliente, incluyendo los límites de uso.
- Si los datos entregados de contacto y propiedad de la plataforma son falsos o inválidos.
- Si se trata de una persona jurídica y se produce una disolución de la empresa.
- Por ejercicio ilegal o fraudulento de los servicios publicitados.
- Si contrata servicios pagados opcionales pero no los cancela dentro de los plazos definidos

En estos casos podrá OML suspender temporal o definitivamente el servicio al cliente, de manera inmediata.

En caso de que OML decida terminar este contrato por razones propias de OML, se enviará comunicación mediante email con una antelación de 30 días previo a la suspensión.

El término del contrato, no implica la devolución total o parcial de los pagos realizados para el caso de los servicios pagados, ni tampoco indemnización.

En caso de término, todos los datos propios del cliente serán entregados mediante descarga en formato CSV definido por OML, y eliminados de manera total y permanente de las plataformas de OML en un plazo de 30 días desde su entrega.

## 21. BAJA DEL SERVICIO SOLICITADA POR EL CLIENTE

El cliente podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento comunicándose con OML a [soporte@oml.cl](mailto:soporte@oml.cl) o al teléfono 232 233 960 dentro de los horarios de atención.

## 22. RESPALDO DE INFORMACION

OML dispondrá un servicio de respaldo diario de la totalidad de la información publicada. Este respaldo se realizará entre las 1 y 5 de la mañana. En caso de problemas técnicos o pérdida de información, se restablecerá el servicio utilizando el respaldo más reciente. Para dar seguridad adicional, OML guardará copia de los últimos 3 respaldos realizados.

OML no será responsable ni generará indemnización por las pérdidas o gastos que incurra el cliente ante la necesidad de restablecer un respaldo anterior.

## 23. CAMBIOS AL CONTRATO

Este contrato puede sufrir modificaciones en el tiempo, debido a las mejoras y actualizaciones del software FACTO que realice OML. Estas modificaciones serán informadas al cliente con 15 días de antelación a su puesta en práctica. El uso continuado del servicio de FACTO implica una aceptación de los cambios realizados.

## 24. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

El cliente acepta recibir comunicaciones por email o teléfono por parte de OML relativas al producto, incluyendo datos técnicos, estadísticas e información comercial o promocional.

## 25. PRÓRROGA DE LA COMPETENCIA

Para todos los efectos derivados del presente acuerdo, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten expresamente a la competencia de sus tribunales ordinarios de justicia.

## 26. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FACTO, no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos daño emergente y lucro cesante, la pérdida de datos, lesión tributaria, personal o daño a la propiedad, ni perjuicio relativos, o en relación con, el uso o abuso de los servicios ofrecidos por FACTO, incluso aunque FACTO haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Facto tampoco será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que se deriven de: (a) uso o dependencia de los servicios de FACTO o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; (b) Cualquier transacción o relación entre el usuario y cualquier tercero proveedor, aunque Facto hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños, especialmente mas no limitada, asuntos de responsabilidad tributaria con el Servicio de Impuestos Internos (SII).

El usuario podrá utilizar los servicios de Facto de manera gratuita para la administración de empresas, emisión y recepción de Documentos Tributarios Electrónicos; no obstante, acepta el usuario que FACTO no tiene ninguna responsabilidad hacia el usuario por eventuales intromisiones a la información sensible de las empresas por terceros no autorizados por FACTO o Hackers.

Las limitaciones y renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos del usuario como consumidor que no puedan excluirse según la ley chilena vigente.

## 27. ACEPTACIÓN Y PERSONERÍA

Se deja constancia que a través la aceptación en línea y el posterior uso del servicio, el cliente declara haber leído, conocer y aceptar las condiciones de este contrato y sus anexos, establecidas en esta hoja, las anteriores y siguientes.

En el caso de empresas, el representante declara tener los poderes y atribuciones para representar legalmente al cliente y aceptar este contrato.

El uso de Facto implica una aceptación de este contrato y las condiciones de servicio del mismo.

